

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de, met beperkte aansprakelijkheid, Eventspecialist, gevestigd aan de Vierhoutenstraat 9 te Tilburg. Kamer van Koophandel 62342363.

1. Definities

- 1.1 **Eventspecialist:** Eventspecialist, handelend onder de bedrijfsnamen Eventspecialist, WYT_Keep Exploring en GoLapland, gevestigd aan de Roggestraat 38 te Tilburg, hierna genoemd Eventspecialist.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die in de Overeenkomst als wederpartij van Eventspecialist optreedt.
- 1.4 **Overeenkomst:** de tussen Eventspecialist en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst terzake het door Eventspecialist verlenen van diensten.
- 1.5 **Dienstverlener:** de accommodatieverschaffer en/of het restaurantbedrijf en/of het Audiovisueel-verhuurbedrijf en/of de vervoerder en/of de Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v BW) en/of de overige dienstverlener, met wie Eventspecialist namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een Overeenkomst tot levering van diensten en/of goederen is aangegaan, en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de desbetreffende dienst.
- 1.6 **Contractswaarde:** de totale waarde van de Overeenkomst (inclusief toeristenbelasting en BTW).
- 1.7 **Reisorganisator:** degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW).
- 1.8 **Reisovereenkomst:** de overeenkomst waarbij een Reisorganisator (in de zin van artikel 7:500 e.v. BW) zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede ten minste twee van de volgende diensten:
 1. vervoer,
 2. verblijf,
 3. een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende, toeristische dienst die een significant deel van de reis uitmaakt.
- 1.9 **Reiziger:**
 1. de wederpartij van de Reisorganisator, of
 2. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
 3. degene aan de rechtsverhouding tot de Reisorganisator is overgedragen.
- 1.10 **Tussenpersoon:** degene die in de uitoefening van zijn bedrijf bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen, meetings of evenementen, zulks in de ruimste zin des woords, inbegrepen adviezen en informatie terzake.
- 1.11 Onder **schriftelijk** in deze voorwaarden wordt mede langs elektronische weg begrepen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst. Indien daarnaast toch andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Afwijken van de Algemene Voorwaarden is enkel schriftelijk mogelijk.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Eventspecialist gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst. Met betrekking tot het gedeelte van de reis welke door een vervoerder wordt uitgevoerd gelden de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende vervoerder. Deze kunnen via Eventspecialist of bij de vervoerder worden opgevraagd.

3. Structuur van de Algemene Voorwaarden/nadere omlijning

3.1 Gelet op de structuur van de Algemene Voorwaarden is het voor wat betreft de rechten en plichten van partijen van belang in welke hoedanigheid Eventspecialist de overeengekomen dienst(en) verleent.

Voor de goede orde: indien Eventspecialist op grond van de Overeenkomst gehouden is meerdere diensten te verlenen, dan dient dus per dienst te worden bekeken in welke hoedanigheid Eventspecialist de dienst verleent; de onderscheidene diensten kunnen dus in verschillende hoedanigheden worden verleend. De navolgende mogelijkheden zijn denkbaar:

I. Eventspecialist optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon (hierna: "Eventspecialist als Tussenpersoon")

Bij deze hoedanigheid moet worden gedacht aan de situaties waarin Eventspecialist op grond van de Overeenkomst:

- a. terzake een enkele dienst bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Dienstverlener (inbegrepen adviezen en informatie terzake), of
- b. terzake meerdere diensten, die niet vallen onder de definitie van Reisovereenkomst, bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst c.q. overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en een Dienstverlener c.q. Dienstverleners (inbegrepen adviezen en informatie terzake).

Terzake de reserveringen (inbegrepen adviezen en informatie terzake) die Eventspecialist in het kader van de organisatie van reizen en evenementen maakt dient Eventspecialist als Tussenpersoon te worden aangemerkt, tenzij en voorzover Eventspecialist als Reisorganisator dient te worden aangemerkt in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst. De overige diensten die Eventspecialist in het kader van de organisatie van reizen en evenementen verleent, dus de diensten waarin Eventspecialist niet optreedt als Tussenpersoon of als Reisorganisator, doch als de feitelijke dienstverlener, vallen onder categorie III.

De Overeenkomst met de desbetreffende Dienstverlener wordt door Eventspecialist namens de Opdrachtgever aangegaan. De Opdrachtgever is terzake de feitelijke dienstverlening gebonden aan de voorwaarden van de Dienstverlener die deze bij de totstandkoming van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard. De Opdrachtgever vrijwaart Eventspecialist voor iedere vordering terzake. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Eventspecialist bemiddelen bij het verkrijgen van deze voorwaarden door de Opdrachtgever.

II. Eventspecialist optredende in het kader van de hoedanigheid van Reisorganisator, in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst (hierna: "Eventspecialist als Reisorganisator")

Deze categorie doet zich voor indien Eventspecialist naar Nederlands recht (inbegrepen dwingendrechtelijk Europees recht) moet worden aangemerkt als Reisorganisator, in welk geval er dus sprake dient te zijn van een Reisovereenkomst.

Indien Eventspecialist in het kader van de organisatie van reizen en evenementen meerdere diensten verleent, kan het zijn dat een deel daarvan valt onder de definitie van Reisovereenkomst alsmede een ander deel niet.

Terzake de diensten die vallen onder de definitie van Reisovereenkomst dient Eventspecialist te worden aangemerkt als Reisorganisator, uiteraard indien aan alle overige voorwaarden is voldaan, de andere diensten vallen dan onder categorie I of III.

III. Eventspecialist niet optredende in het kader van de hoedanigheid van Tussenpersoon of van Reisorganisator; Eventspecialist optredende als de feitelijke dienstverlener (hierna: "Eventspecialist als feitelijk dienstverlener")

Bij deze categorie dient te worden gedacht aan de situaties waarin Eventspecialist op grond van de Overeenkomst een enkele dienst of meerdere diensten verleent waarin Eventspecialist niet optreedt als Tussenpersoon of als Reisorganisator, doch als de feitelijke dienstverlener.

Met betrekking tot de reizen en evenementen die Eventspecialist ten behoeve van de Opdrachtgever organiseert zij gemakshalve verwezen naar het dienaangaande in artikel 3.1 onder sub 1 opgemerkte.

Dit onderscheid is gelet op de rechten en verplichtingen van partijen van belang, in de Algemene Voorwaarden zal dit onderscheid dan ook telkenmale, indien nodig en van belang, worden gemaakt.

4. Aanbod en aanvaarding

- 4.1 Ieder door Eventspecialist gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod.
- 4.2 Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Herroeping geschiedt zo spoedig mogelijk en wel binnen 2 werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 4.3 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Eventspecialist niet.
- 4.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Eventspecialist. Aanvaarding kan zowel schriftelijk als mondeling geschieden. Na aanvaarding is de Opdrachtgever gebonden aan de overeenkomst.
- 4.5 Zelfs indien de Opdrachtgever slechts als Tussenpersoon de Overeenkomst met Eventspecialist aangaat dan is hij, naast zijn opdrachtgever, hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

5. Prijzen

- 5.1 In de offerte wordt vermeld welke kosten zijn opgenomen in het totaal. Andere kosten, zoals onder andere hieronder vernoemd, dienen door de Reiziger zelf te worden betaald. Werkzaamheden en kosten die buiten de offerte vallen worden op basis van nacalculatie gefactureerd. Hiervoor wordt een handelingsfee van 10% berekend.
 - Eventuele parkeerkosten privé-auto's/ touringcars
 - Niet genoemde dranken op basis van nacalculatie
 - Persoonlijke uitgaven
 - Voorverkenning met de klant
 - Deelnemers reisverzekeringen (€ 4,50 per persoon per dag)
 - Programma boekje
 - Kleding en merchandise
- 5.2 De overige in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief de BTW.
- 5.3 De door Eventspecialist genoemde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod en/of de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. De in het aanbod vermelde klasseomschrijvingen en vluchtgegevens zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd door Eventspecialist.
- 5.4 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing indien, en voor zover, schriftelijk, en van geval tot geval, uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Informatie van de Reisorganisator

- 6.1 Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of namens Eventspecialist algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan Opdrachtgever c.q. de Reiziger worden verstrekt. De Reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 6.2 Door of namens de Eventspecialist zal Opdrachtgever informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering. Eventspecialist mag aan het sluiten van een reisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat de

Reiziger een reisverzekering sluit en kan tevens bewijs van zo'n verzekering verlangen. Eventspecialist vermeldt een dergelijke voorwaarde duidelijk in de aanbieding.

- 6.3 Eventspecialist draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
- 6.4 Bij vliegvervoer wordt de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zodra deze bij Eventspecialist bekend is aan Opdrachtgever bekendgemaakt, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever en/of Reiziger

- 7.1 De Opdrachtgever en/of Reiziger verstrekt Eventspecialist uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde Reiziger(s) die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren indien beschikbaar zijn mobiele telefoonnummers en e-mailadressen.
- 7.2 De Reiziger dient informatie te verstrekken met betrekking tot de lichamelijke en geestelijke toestand van de Reiziger(s) (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor de Reiziger dan wel andere Reizigers (passagiers en/of bemanning) of bezittingen van derden. De Reiziger is zich ervan bewust dat de vervoerder (bijvoorbeeld de gezagvoerder van een vliegtuig) hem het recht op verder vervoer kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt. Informatie moet ook worden verstrekt met betrekking tot een beperkte mobiliteit, alsmede bij de noodzaak tot het begeleiden van minderjarige en mindervalide reizigers, zwangere vrouwen, zieken en andere medereizigers. Het is de Reiziger bekend dat de vervoerder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de Reiziger het recht op (verder) vervoer te ontzeggen.
- 7.3 Tevens vermeldt de Reiziger bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Eventspecialist omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Reizigers.
- 7.4 De Reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de Reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Eventspecialist heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend, of als Eventspecialist tekort is geschoten in zijn informatieplicht van artikel 6.
- 7.5 Indien de Reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze Reiziger(s) door Eventspecialist van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.
- 7.6 De Opdrachtgever en/of de Reiziger(s) zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Eventspecialist ter bevordering van een goede uitvoering van de dienst(en) (waaronder doch niet uitsluitend aanwijzingen ten aanzien van de inchecktijden en overstaptijden) en zijn jegens Eventspecialist en/of dienstverleners aansprakelijk voor schade voortvloeiend of anderszins verband houdend met hun gedragingen en/of nalaten, c.q. dienen de hieruit voortvloeiende eigen schade zelf te dragen.
- 7.7 De Reiziger die zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de dienst(en) daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Eventspecialist en/of de dienstverlener(s) van (voortzetting van) de dienst(en) worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.8 De Opdrachtgever en de Reiziger(s) is verplicht eventuele (verdere) schade te voorkomen en/of zoveel mogelijk te beperken, ondermeer door klachten zo spoedig mogelijk bij Eventspecialist te melden.

8. Conformiteit

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

- 8.1 Indien Eventspecialist optreedt als Tussenpersoon zal zij bij haar werkzaamheden in acht nemen de zorg van een goed opdrachtnemer.

II./III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

- 8.2. Eventspecialist is verplicht tot uitvoering van de Reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
- 8.3 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever c.q. Reiziger op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Eventspecialist, op de wijze zoals aangegeven in artikel 14, gehouden de schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
- de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst is toe te rekenen aan de Opdrachtgever; of
 - de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst die niet te voorzien was of kon worden opgeheven, is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
 - de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 7:504 lid 3 onder b BW dan wel aan een gebeurtenis die Eventspecialist of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de Reisovereenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen.
- 8.4 Eventspecialist is naar gelang van de omstandigheden verplicht de Reiziger c.q. Opdrachtgever hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de Reiziger c.q. Opdrachtgever moet worden toegerekend, is Eventspecialist tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de Reiziger c.q. Opdrachtgever. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen voor rekening van Eventspecialist, indien de tekortkoming in de nakoming aan haar of aan de persoon van wiens hulp zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt is toe te rekenen.

9. Opzegging door Eventspecialist

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

- 9.1 Eventspecialist kan de Overeenkomst tot bemiddeling te allen tijde beëindigen.
- 9.2 Eventspecialist is niet aansprakelijk voor het nadeel c.q. de schade die uit opzegging van de Overeenkomst met de Opdrachtgever voortvloeit.

II./III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

- 9.3 Evenspecialist heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Evenspecialist aan de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 9.4 Een gewichtige omstandigheid voor de Reisorganisator is in ieder geval aanwezig als vóór datum vertrek een voor dat gebied door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking, dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt.
- 9.5 Indien de oorzaak van de opzegging:
- aan de Opdrachtgever c.q. Reiziger(s) kan worden toegerekend, komt de hieruit

voortvloeiende schade voor rekening van de Opdrachtgever;

- b. aan Eventspecialist kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Eventspecialist. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 14.
- c. noch aan de Opdrachtgever c.q. Reiziger(s) noch aan Eventspecialist kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.

8. Wijziging van de Overeenkomst door Eventspecialist

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

- 8.1 Wanneer het BTW-tarief wordt verhoogd in de periode gelegen tussen het tot stand komen van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan, komt de verhoging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst de kostprijbestanddelen, waarop Eventspecialist haar prijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, heeft Eventspecialist alsdan het recht deze verhoging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

II/III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

- 8.3 Eventspecialist heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De Opdrachtgever kan de wijziging afwijzen. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.
 - 8.4 Voorts heeft Eventspecialist het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer punten van ondergeschikte aard te wijzigen wegens gewichtige, de Opdrachtgever onverwijld meegedeelde, omstandigheden. De Opdrachtgever kan de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.
 - 8.5 Tot twintig dagen voor aanvang van de reis is het Eventspecialist toegestaan de contractsom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. Alsdan zal Eventspecialist aangeven op welke wijze de verhoging is doorberekend. De Opdrachtgever kan de verhoging afwijzen. De Opdrachtgever moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling.
 - 8.6 Binnen 20 dagen voor vertrek zullen geen prijsverhogingen meer worden doorgevoerd behoudens als op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever de namen van de Reizigers nog niet definitief zijn doorgegeven en dientengevolge de vliegtickets nog niet definitief zijn geprint. De Reissom kan alsdan worden aangepast aan de werkelijke vervoerskosten op het moment van uitprinten van de tickets.
 - 8.7 In geval van wijziging doet Eventspecialist Opdrachtgever indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 3 kalenderdagen nadat Eventspecialist van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
 - 8.8 Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:
 - a. de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
 - b. de aard en klasse van de accommodatie;
 - c. de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- Bij de hier bedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met:
- a. de samenstelling van het reisgezelschap;
 - b. de aan Eventspecialist bekendgemaakte en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen of omstandigheden van de betrokken Reiziger(s) die door Opdrachtgever als van wezenlijk belang zijn opgegeven;

- c. de door Opdrachtgever verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daaraan, die door Eventspecialist schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd.
- 8.9 De Opdrachtgever die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken. Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.
- 8.11 Als Opdrachtgever de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst, heeft Eventspecialist het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de afwijzing door Opdrachtgever. Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag. Opdrachtgever heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding.
- 8.12 Indien de oorzaak van de wijziging:
 - a. aan Eventspecialist kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van Opdrachtgever voor rekening van Eventspecialist. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 14.
 - b. aan Opdrachtgever c.q. de Reiziger(s) kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Opdrachtgever.
 - c. noch aan Opdrachtgever c.q. de Reiziger(s) noch aan Eventspecialist kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
- 8.13 Indien na aanvang van de overeengekomen reis een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet kan worden verleend, zorgt Eventspecialist ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuering van de reis. (Zie voor de kosten daarvan artikel 12) Indien dergelijke regelingen niet mogelijk zijn, verstrekt Eventspecialist de Reiziger(s) indien nodig een gelijkwaardig vervoermiddel dat hem/hen terug brengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de Reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. (Zie voor de kosten daarvan artikel 12)

9. Wijzigingen door de Opdrachtgever/Reiziger

- 9.1 Tijdig voor de aanvang van de reis kan de Reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - a. de ander voldoet aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden; en
 - b. het verzoek wordt uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
 - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken Dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.
- 9.2 Wijzigingen in onderdelen van de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever zullen door Eventspecialist indien en voor zover mogelijk worden uitgevoerd. De daarmee samenhangende kosten, inbegrepen de in dat kader aan Eventspecialist toekomende vergoeding, zullen worden doorberekend.
- 9.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt vermindering door de Opdrachtgever van het aantal deelnemers aan de reis (vervoer en/of verblijf) aangemerkt als een (deel-)annulering door de Opdrachtgever waarop artikel 11 van toepassing is.

10. Betalingsvoorwaarden

- 10.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden in Euro's op de door Eventspecialist aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Betalingstermijn:
 - A. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en behoudens het onder B bepaalde, geldt het navolgende:
 - a. Binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden over

te gaan tot betaling van een som ter grootte van minimaal 10% van de contractswaarde.

- b. Uiterlijk 6 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) dient de Opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 50% van de contractswaarde.
- c. Uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) dient de Opdrachtgever over te zijn gegaan tot betaling van een som van in totaal 100% van de contractswaarde.
- d. Indien de Overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) tot stand komt dient terstond de gehele contractswaarde te worden voldaan. Eventspecialist is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een Dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (strikttere bepalingen).

B. Indien Eventspecialist op grond van de Overeenkomst slechts optreedt als de feitelijke dienstverlener, is de Opdrachtgever gehouden over te gaan tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- 10.3 Indien de Overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet onmiddellijk de gehele reissom worden voldaan.
- 10.4 Eventspecialist is gerechtigd eenzijdig de ontbinding van de Overeenkomst in te roepen telkens wanneer de Opdrachtgever in gebreke is gebleven aan één van de hiervoor genoemde betalingsvoorwaarden te voldoen. Afrekening vindt alsdan plaats overeenkomstig hetgeen in artikel 11 is bepaald ingeval van annulering door de Opdrachtgever.
- 10.4 Overige krachtens de Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Eventspecialist te worden voldaan.
- 10.5 Betwisting van hetgeen door Eventspecialist in rekening is gebracht dient binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Eventspecialist kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan zal de factuur bindend zijn. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.
- 10.6 Door enkele overschrijding van enige betalingstermijn, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Eventspecialist maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- te vermeerderen met BTW. Daarenboven is de Opdrachtgever over de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Een gedeelte van een maand wordt als een gehele maand gerekend.
- 10.7 Bij een aanvraag tot faillietverklaring van de Opdrachtgever, alsmede bij diens faillietverklaring, bij onder curatelenstelling of overlijden van of boedelafstand door de Opdrachtgever, wanneer deze surséance van betaling aanvraagt, bij het instellen van een bewind in de zin van Boek 1 BW of van een trust, alsmede wanneer diens goederen rechtsgeldig geheel of gedeeltelijk door derden mocht worden in beslag genomen, is het aan Eventspecialist verschuldigde alsdan in zijn geheel, en terstond, opeisbaar zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist zal zijn. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die alsdan naar het redelijk oordeel van Eventspecialist gemaakt dienen te worden, teneinde het op dat moment aan haar verschuldigde te kunnen innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.8 Indien de omstandigheden van het geval haar daartoe aanleiding moge geven is Eventspecialist te allen tijde gerechtigd van de Opdrachtgever zekerheid ter nakoming te verlangen. Indien de Opdrachtgever de verlangde zekerheid niet kan verschaffen is Eventspecialist alsdan gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat zij alsdan gehouden zal zijn tot het doen van schadevergoeding van enigerlei aard.

11. Annulering door de Opdrachtgever

- 11.1 De Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Overeenkomst te annuleren tegen betaling aan Eventspecialist van de hieronder aangegeven bedragen.
- 11.2 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Als datum van annulering geldt de datum waarop dit schrijven door Eventspecialist is ontvangen.

- 11.3 Ingeval van no-show aan de zijde van de Opdrachtgever is deze te allen tijde gehouden de contractswaarde te betalen.
- 11.4 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.
- 11.5 Het ex artikel 10.2 door de Opdrachtgever gedane voorschot wordt alsdan verrekend met hetgeen de Opdrachtgever op grond van het volgende artikel verschuldigd is. De Opdrachtgever dient het restant binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op een der rekeningen van Eventspecialist te hebben bijgeschreven.
- 11.6 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt het navolgende:

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

Indien Eventspecialist optreedt als Tussenpersoon is zij geen partij bij de Reisovereenkomst tussen Opdrachtgever en de (derde)Dienstverlener. Annulering kan dan ook enkel geschieden tegen de voorwaarden van de betreffende Dienstverlener. Eventspecialist is bereid om, tegen vergoeding, te bemiddelen tussen Opdrachtgever en de betreffende Dienstverlener.

Indien Opdrachtgever de bemiddelingsovereenkomst beëindigt zonder dat een Reisovereenkomst met de Dienstverlener tot stand is gekomen, is Opdrachtgever aan Eventspecialist een vergoeding verschuldigd voor de verrichte werkzaamheden.

II/III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

Alsdan geldt het navolgende:

1. Bij annulering uiterlijk 6 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 10% van de contractswaarde aan Eventspecialist te betalen.
2. Bij annulering korter dan 6 maanden doch meer dan 4 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 50% van de contractswaarde aan Eventspecialist te betalen.
3. Bij annulering korter dan 4 maanden doch meer dan 2 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 75% van de contractswaarde aan Eventspecialist te betalen.
4. Bij annulering minder dan 2 maanden voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement is de Opdrachtgever gehouden 100% van de contractswaarde aan Eventspecialist te betalen.

Eventspecialist is te allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een Dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (strikttere bepalingen).

12. Hulp en bijstand

II/III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

- 12.1 Eventspecialist is naar gelang de omstandigheden verplicht de Reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Eventspecialist, indien de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst hem overeenkomstig artikel 12.3 is toe te rekenen.
- 12.2 Indien de oorzaak aan Opdrachtgever c.q. de Reiziger is toe te rekenen, is Eventspecialist tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.3 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die Opdrachtgever c.q. de Reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de Reiziger noch aan Eventspecialist zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Eventspecialist bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor Opdrachtgever bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

13. Overmacht

Onder Overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Meer in het bijzonder wordt onder Overmacht begrepen vertragingen veroorzaakt door technische mankementen aan het vervoermiddel, weersomstandigheden, drukte in het verkeer, stakingen, molest, oproer, terrorismedreiging, blokkades, het missen van aansluitingen, overboekingen, wijzigingen in de reis aangebracht door de dienstverlener of annulering door de dienstverlener.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Indien Eventspecialist voor schade aansprakelijk moge zijn, is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

Alsdan geldt het navolgende:

- 14.2 Eventspecialist is nimmer aansprakelijk voor handelingen en/of nalatigheden van de desbetreffende Dienstverlener noch voor de juistheid van de door deze verschafte informatie. Slechts de desbetreffende Dienstverlener is jegens de Opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, aansprakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienst. Voor alle uit de door de desbetreffende Dienstverlener gedane overboekingen voortvloeiende schadeclaims is slechts de desbetreffende Dienstverlener aansprakelijk.
- 14.3 Eventspecialist aanvaardt evenmin aansprakelijkheid indien hij de opdracht niet kan uitvoeren wegens Overmacht.
- 14.4 Eventspecialist aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de door of namens de gebruikte Dienstverleners verstrekte informatie, waaronder doch niet uitsluitend begrepen foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal.
- 14.5 Voorzover Eventspecialist zelf toerekenbaar tekort schiet en de Opdrachtgever daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot) is de aansprakelijkheid van Eventspecialist beperkt tot ten hoogste 25% van de contractswaarde van de Overeenkomst althans tot dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.6 Voor financieel onvermogen van de Dienstverlener is Eventspecialist niet aansprakelijk.
- 14.7 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Opdrachtgever en/of de Reiziger verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis- en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die deze leiden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder mede begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), wordt uitgesloten.
- 14.8 De verplichting van Eventspecialist tot het uitvoeren van een reis is steeds een inspanningsverplichting. Dit betekent dat Eventspecialist nimmer enige garantieverplichting of resultaatverplichting ten aanzien van het resultaat van de door Opdrachtgever ondernomen activiteiten is aangegaan.

II. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator

Indien Eventspecialist moet worden aangemerkt als Reisorganisator geldt het navolgende:

- 14.9 Eventspecialist is niet gehouden eventuele schade van de Opdrachtgever te vergoeden in geval:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst is toe te rekenen aan de Opdrachtgever of de Reiziger; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Eventspecialist of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid

niet kon voorzien of verhelpen; of

d. de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst te wijten is aan Overmacht.

- 14.10 Indien Eventspecialist de in de Reisovereenkomst begrepen diensten zelf verleent, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid met de wetenschap dat de schade daaruit waarschijnlijk zal voortvloeien. Voorzover Eventspecialist niet zelf de in de Reisovereenkomst begrepen diensten verleent, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom.
- 14.11 Eventspecialist is evenmin aansprakelijk indien en voorzover de Opdrachtgever c.q. de Reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
- 14.12 Indien Eventspecialist jegens de Reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
- 14.13 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de Reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de reisorganisator. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.
- 14.14 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de Reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de Reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken Dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een Verdrag, Verordening of wet dit uitsluit.

III. Terzake Eventspecialist als de feitelijke dienstverlener

Alsdan geldt het navolgende:

- 14.15 Voorzover Eventspecialist zelf toerekenbaar tekort schiet en de Opdrachtgever daardoor schade lijdt is de aansprakelijkheid van Eventspecialist beperkt tot ten hoogste 100% van de contractswaarde van de Overeenkomst althans tot dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.16 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de Opdrachtgever c.q. de Reiziger verzekerd is (bijvoorbeeld middels een reis en/of annuleringskostenverzekering danwel ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die deze leiden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder mede begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), wordt uitgesloten.
- 14.17 Eventspecialist is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade (waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), dan wel voor de schade die Opdrachtgever c.q. de Reiziger leidt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 14.18 Indien op een in der overeenkomst begrepen dienst een verdrag (waaronder ook begrepen een Europese Verordening) van toepassing is, dan kan Eventspecialist zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of die Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat.
- 14.19 Iedere aanspraak tot schadevergoeding jegens Eventspecialist verjaart na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de aanspraak haar oorzaak vond.

15. Vrijwaring door de Opdrachtgever

Opdrachtgever vrijwaart Eventspecialist tegen vorderingen van een Reiziger c.q. klant die door of namens de Opdrachtgever bij de reis (vervoeren/of verblijf) betrokken zijn geweest.

16. Intellectueel eigendom

- 16.1 Eventspecialist is niet aansprakelijk voor inbreuk op het aan derden in eigendom toebehorende auteurs- en/of octrooi- en/of licentie- en/of merken- en/of modellenrecht, indien Eventspecialist dat recht geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen, die aan haar door of vanwege de Opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of zijn voorgeschreven. De Opdrachtgever vrijwaart Eventspecialist

voor alle vorderingen terzake.

- 16.2 Indien de door Eventspecialist in opdracht verrichte werkzaamheden ten gevolge hebben dat er een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, dan berust dit recht bij Eventspecialist.
- 16.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het overeengekomen gebruik.

17. Communicatiemiddelen van Eventspecialist

De in de brochure/website/nieuwsbrief van Eventspecialist gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of drukfouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen zoals deze bij Eventspecialist bekend waren ten tijde van het plaatsen.

18. Klachten

I. Terzake Eventspecialist als Tussenpersoon

- 18.1 Klachten over een door Eventspecialist uitgevoerde bemiddeling moeten binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever c.q. de Reiziger de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Eventspecialist. Klachten over de Dienstverlening van (derde)Reisorganisator dienen bij de betreffende Reisorganisator te worden ingediend.

II/III. Terzake Eventspecialist als Reisorganisator en als feitelijke dienstverlener

- 18.4 Indien de Overeenkomst niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever c.q. Reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de Opdrachtgever c.q. Reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen.
- 18.5 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 8, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken Dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet dit onverwijld worden gemeld bij de reisleiding en bij gebreke daarvan aan Eventspecialist.
- 18.6 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de Opdrachtgever c.q. Reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisleiding of, indien dit onmogelijk is, bij Eventspecialist.
- 18.7 Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Eventspecialist.
- 18.8 Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van een Overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de Opdrachtgever c.q. Reiziger van de feiten, waarop de klacht betrekking heeft, bij Eventspecialist te worden ingediend.

19. Slotbepalingen

- 19.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting heeft Eventspecialist, nadat zij de Opdrachtgever een redelijke termijn heeft vergund diens verplichting alsnog na te komen en deze niet daartoe is overgegaan, het recht de Overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring gericht aan de Opdrachtgever.
- 19.2 Eventspecialist is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het op grond van de Overeenkomst te houden evenement een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever of op grond van de hoedanigheid van de Opdrachtgever en/of de Reiziger, dat Eventspecialist de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van het evenement op de hoogte zou zijn geweest. Maakt Eventspecialist van deze bevoegdheid gebruik nadat het evenement begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige.

- 19.3 Partijen verplichten zich jegens elkander tot al hetgeen in alle redelijkheid van hen kan worden verlangd.
- 19.4 Indien een deel van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 19.5 Op de Overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van een Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht.
- 19.6 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter wordt aangewezen en onverminderd het recht van Eventspecialist om een andere bevoegde rechter te adiëren.

Tilburg, juli 2016